

La Norma Internacional ISO/IEC 17020:2012 (NMX-EC-17020-IMNC-2014)

www.mettrycal.com

La norma internacional **ISO/IEC 17020:2012** “*Conformity assessment -- Requirements for the operation of various types of bodies performing inspection*”, o su nombre en español “*Evaluación de la conformidad: Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección*”, es una norma publicada por:

ISO: *International Organization for Standardization, e*

IEC: *International Electrotechnical Commission;*

organismos internacionales de normalización altamente reconocidos y prestigiados a nivel mundial.

La norma **ISO/IEC 17020:2012** tiene sus orígenes en la Guía **ISO/IEC 39** *General requirements for the acceptance of inspection bodies*” y la norma **ISO/IEC 57** “*Guidelines for the presentation of inspection results*”, entrando en vigor la primera versión en 1998.

En algunos países o regiones adoptó diferentes nomenclaturas (inclusive año de publicación), como:

-  NMX-EC-**17020-IMNC:2014** (México).
-  UNE-EN **ISO/IEC 17020:2012** (España).
-  IRAM 351: (Argentina).
-  NTC-**ISO/IEC 17020:2012** (Colombia).
-  NCh-**ISO 17020:2012** (Chile).
-  Etc.



La norma **ISO/IEC 17020** surgió como una guía genérica de referencia para aquellos organismos de inspección (también llamados: unidades de verificación) que realizan actividades de inspección (verificación) y que pretenden demostrar:

✓ **Que operan un sistema de gestión eficaz y en mejora continua.** El organismo de inspección (unidad de verificación) implementa un sistema de gestión que le permite administrar y utilizar la documentación del organismo de inspección (unidad de verificación), tanto de gestión como técnica.

✓ **Que son técnicamente competentes.** Se demuestra competencia técnica del personal, instalaciones y condiciones ambientales adecuadas, métodos validados, equipo y patrones confiables con trazabilidad a las unidades del Sistema Internacional de Unidades.

✓ **Que son capaces de producir resultados de inspección (verificación) confiables.** Se implementan programas de aseguramiento de la calidad de sus resultados, a fin de generar resultados técnicamente válidos.

La norma **ISO/IEC 17020** aplica para cualquier tipo de organismo de inspección (unidad de verificación), independientemente de su tamaño o actividad; y se integra por una serie de requisitos agrupados en 5 secciones. La sección 4 se enfoca a asegurar la confidencialidad, imparcialidad e independencia del organismo de inspección (unidad de verificación), la 5 a su estructura y organización, la 6 a sus recursos y la 7 a sus procesos. La sección 8 corresponde a los requisitos relativos a la gestión del sistema y se caracterizan por su gran similitud con la norma ISO 9001.

| Norma ISO/IEC 17020:2012 | |
|--|--|
| Requisitos generales | Requisitos de gestión |
| <p>4 REQUISITOS GENERALES</p> <p>4.1 Imparcialidad e independencia</p> <p>4.2 Confidencialidad</p> <p>5 REQUISITOS RELATIVOS A LA ESTRUCTURA</p> <p>5.1 Requisitos administrativos</p> <p>5.2 Organización y gestión</p> <p>6 REQUISITOS RELATIVOS A LOS RECURSOS</p> <p>6.1 Personal</p> <p>6.2 Instalaciones y equipos</p> <p>6.3 Subcontratación</p> <p>7 REQUISITOS DE LOS PROCESOS</p> <p>7.1 Métodos y procedimientos de inspección</p> <p>7.2 Tratamiento de los ítems de inspección y de muestras</p> <p>7.3 Registros de inspección</p> <p>7.4 Informes de inspección y certificados de inspección</p> <p>7.5 Quejas y apelaciones</p> <p>7.6 Proceso de quejas y apelaciones</p> | <p>8 REQUISITOS RELATIVOS AL SISTEMA DE GESTIÓN</p> <p>8.1 Opciones</p> <p>8.2 Documentación del sistema de gestión</p> <p>8.3 Control de documentos</p> <p>8.4 Control de registros</p> <p>8.5 Revisión por la dirección</p> <p>8.6 Auditorías internas</p> <p>8.7 Acciones correctivas</p> <p>8.8 Acciones preventivas</p> |

La norma **ISO/IEC 17020** se ha adoptado como guía de referencia de las Entidades Acreditadoras para ejecutar los procesos de evaluación de organismos de inspección (unidades de verificación), por lo que es utilizada a nivel mundial para propósitos de Acreditación.

La Entidad Acreditadora es la encargada de evaluar la conformidad de cumplimiento de los requisitos de la norma **ISO/IEC 17020** y atestiguar la competencia del organismo de inspección (unidad de verificación) para realizar tareas específicas de inspección (verificación); para, en su momento, declarar la acreditación.

Un organismo de inspección (unidad de verificación) que desea acreditarse bajo la norma internacional **ISO/IEC 17020**, o su equivalente nacional o regional, debe cumplir y mostrar evidencia del cumplimiento de los requisitos contenidos en las 5 secciones de la tabla anterior.

Estos requisitos contemplan la elaboración e implantación de:

- ✓ Un Manual de Gestión.
- ✓ Procedimientos de gestión y técnicos.

Así como la generación de evidencia objetiva de su implantación:

- ✓ Registros de gestión y técnicos.

La **Guía M-17020** es una herramienta que conduce al usuario en el proceso de implantación del sistema de gestión **ISO/IEC 17020** con mínima capacitación, de manera simple, ordenada, confiable, esbelta y en el menor tiempo posible.

Obtenga una **MUESTRA GRATIS** del Manual de Gestión ISO/IEC 17020, Procedimientos, Formatos de Registro y Hojas de Cálculo en www.metrycal.com

Guía para Implantar un Sistema de Gestión ISO/IEC 17020



METRYCAL
www.metrycal.com

Metrología y Calidad

METRYCAL
www.metrycal.com

¡Acreditación Segura!

[Ref]: Norma ISO/IEC 17020:2012 "Conformity assessment -- Requirements for the operation of various types of bodies performing inspection".